

# RAPPORT RSE



23  
24

# LE MOT DES DIRIGEANTS



Nous avons fondé la société que nous aurions rêvé d'intégrer quand nous étions salariés. Les Wakers sont des passionnés avec l'esprit d'équipe, une appétence pour l'innovation et le sens du service. Nous mettons tout en œuvre pour que les Wakers trouvent chez nous un peu plus qu'un simple job.

Notre engagement ? Mettre au cœur de nos actions le bien-être des salariés et la qualité de vie au travail, tout en privilégiant des modes de consommation durables et respectueux de l'environnement.

# SOMMAIRE

---

**01**

**Présentation de Wakers**

**02**

**Notre engagement social**

**03**

**Notre engagement  
environnemental**

**04**

**Notre engagement sociétal**

**05**

**Nos indicateurs de performance**

# PRÉSENTATION DE WAKERS



# 01



# PRÉSENTATION DE WAKERS

---

Créée en 2020 par Alexandre Demilly et Michel Lictevout, Wakers est une entreprise de services du numérique (ESN) spécialisée dans la sécurité, l'adoption et la personnalisation des solutions Cloud Microsoft. Mais c'est surtout une équipe soudée de 31 salariés au sein de laquelle le sens du collectif est cultivé avec passion !

## NOTRE SAVOIR FAIRE



### CYBERSECURITE

Nos consultants sont des experts de la cybersécurité et des services Cloud Microsoft. Ils accompagnent les clients sur :

- L'analyse des risques liés aux environnements Cloud,
- Le plan d'amélioration de leur posture de sécurité,
- L'intégration des solutions de sécurité adaptées à leur contexte,
- L'adoption des nouvelles mesures de sécurité par les collaborateurs.



### MODERN WORK

Nos consultants sont des experts des services Cloud Microsoft. Ils accompagnent les clients sur :

- La mise en œuvre d'une gouvernance adaptée au contexte,
- Les choix d'architectures adaptés aux enjeux de l'entreprise,
- L'intégration des solutions Cloud Microsoft,
- L'adoption des nouveautés par les collaborateurs.



### BIZ APPS

En utilisant les différentes technologies à disposition (Azure Kubernetes, PowerPlatform...), nos consultants accompagnent les clients dans la personnalisation des services Microsoft, pour toujours mieux répondre à leurs besoins.

---

## WAKERS EN CHIFFRES

---



31 salariés au  
31 mai 2024



16% de femmes  
au 31 mai 2024



âge moyen  
31 ans



0,21% turnover  
moyen en 2023



12 recrutements  
depuis janvier 2023  
(alternants et CDI)



3,7 M€ HT  
CA 2023



115 clients  
en 2023



3 pôles d'activités  
2 MVP Microsoft

# NOS VALEURS

Les relations humaines sont au cœur de nos métiers. Nos compétences sont évidemment techniques, mais surtout humaines. Ce sens de la cohésion et du collectif permet à nos consultants de coconstruire avec succès les projets que les clients leur confient.

Les valeurs Wakers s'articulent autour de 4 axes :

## DES PASSIONNE.E.S QUI AIMENT LES DEFIS



Rien n'arrête les Wakers et leur envie d'apprendre, d'innover et de se surpasser pour les clients !

## UN ESPRIT D'ÉQUIPE



Parce que l'Humain est la clé de la réussite, un Wakers n'est jamais seul. L'entraide, la convivialité et le partage des connaissances sont nos meilleurs atouts pour satisfaire les clients.

## DES CONSULTANTS AVEC LE SENS DU SERVICE



Ecouter les besoins du client, répondre avec réactivité et dans la bonne humeur, c'est notre devoir.

## DES EXPERTS FAN D'INNOVATIONS



Fort de plus de 10 ans d'expérience, nous sommes passionnés par l'innovation. Le partage des connaissances avec nos collègues et nos clients nous tient à cœur.

# NOS ENGAGEMENTS

Nous nous engageons à créer un environnement de travail où chacun se sent soutenu et valorisé. Le bien-être des salariés est fondamental et cet engagement guide notre manière d'agir au quotidien.

Notre deuxième engagement : consommer de manière durable et responsable. Nous adoptons des pratiques qui réduisent le plus possible notre empreinte écologique.

Enfin, nous croyons que la transparence, la confiance et la qualité sont les fondations de relations durables avec nos partenaires, nos salariés et nos clients.

Ce rapport RSE est le reflet de notre engagement quotidien envers ces principes, et nous sommes fiers de partager nos progrès et nos défis avec vous.



1.

**BIEN-ÊTRE DES SALARIÉS**



2.

**IMPACT LIMITÉ SUR  
L'ENVIRONNEMENT**



3.

**TRANSPARENCE, CONFIANCE  
ET QUALITE**



# NOTRE ENGAGEMENT SOCIAL



# 02

# ENGAGEMENT SOCIAL

---

Chez Wakers, le bien-être des salariés est une priorité. Les Wakers sont une grande famille où la transparence, l'entraide et la convivialité sont essentielles. C'est ça, l'esprit Wakers. Dès la phase de recrutement et tout au long de leur parcours, nous mettons tout en œuvre pour que les salariés bénéficient d'un environnement de travail agréable et stimulant.

Notre objectif ? Que les salariés trouvent chez Wakers un peu plus qu'un simple job...



# LE RECRUTEMENT

Notre approche du recrutement est simple : apporter une attention particulière à chaque candidat, qu'importe son profil, son niveau d'étude ou son niveau d'expérience.

Après la réception de son CV sur notre site de recrutement, le candidat est rappelé dans les 5 jours pour discuter de son parcours et de ses attentes. Cette réactivité est un engagement que nous prenons envers tous les candidats et témoigne de notre respect pour le temps et l'investissement de chacun.

Si le profil du candidat correspond à un besoin en recrutement chez Wakers, nous lui proposons de venir à l'agence pour rencontrer une partie de l'équipe lors d'un déjeuner. C'est l'occasion pour nous de lui présenter notre entreprise et de l'immerger dans notre culture familiale et conviviale.

Nous évaluons son niveau technique en fonction de son expérience et du poste qu'il souhaite occuper, mais nous prenons surtout le temps d'échanger avec lui pour connaître ses passions, ses envies et sa motivation à rejoindre notre équipe. Après cet échange, chaque candidat reçoit une réponse concrète dans les 15 jours au plus tard.



## Indicateurs recrutement 2023/2024

Chiffres de Janvier 2023 à Mai 2024



12 recrutements  
depuis janvier 2023



Recrutement d'une  
DRH en Janvier 2023



60 candidatures  
reçues



100% des candidats  
appelés et écoutés

En janvier 2023, nous avons recruté une Directrice des ressources humaines afin de continuer à améliorer nos pratiques de recrutement et notre marque employeur. La fidélisation des collaborateurs est au cœur de notre politique RH via un parcours d'intégration solide et des actions en faveur du bien-être des salariés tout au long de l'année. Les salariés nous le rendent bien, avec un turnover annuel moyen en 2023 dont nous sommes fiers de 0,21%.

# L'ACCUEIL DES NOUVEAUX SALARIÉS

Le parcours pré-embauche et l'intégration des nouveaux salariés chez Wakers sont des étapes importantes qui reflètent notre engagement à offrir une expérience unique à tous nos collaborateurs, dès les premiers contacts.

## PARCOURS DU NOUVEAU WAKERS

Les salariés recrutés bénéficient d'un parcours d'intégration personnalisé ayant pour objectif de leur présenter notre organisation et de les intégrer au mieux à notre culture d'entreprise.



### 3 mois avant le premier jour

Envoi d'une promesse d'embauche et d'un mail souhaitant la bienvenue au futur collaborateur. Nous l'invitons à rejoindre nos réseaux sociaux (LinkedIn, Youtube) et à découvrir les vidéos Wakers Inside (portraits vidéo de nos salariés)



### 1 mois avant le premier jour

Un colis de goodies (gourde, sac, mug, polo, etc.) est envoyé au domicile du futur salarié avec une petite photo et un mot de quelques membres de sa future équipe.



### 10 jours avant le premier jour

Un mail détaillé avec les informations nécessaires au bon déroulement de la première journée est envoyé au collaborateur, afin qu'il puisse s'organiser et vivre sereinement sa première journée chez Wakers.



## JOUR J !



Le premier jour chez Wakers est destiné à rencontrer l'équipe, prendre possession du matériel, visiter l'agence et découvrir les avantages Wakers grâce au livret d'accueil salarié. Un coach est proposé à chaque salarié pour l'accompagner dans ses premiers jours et suivre son parcours au sein de Wakers.

Evidemment, on déjeune tous ensemble à l'arrivée de chaque nouveau salarié. 😊 Un nouveau Wakers, ça se fête !



# DIVERSITE ET EGALITE DES CHANCES

Fermement engagés contre toute forme de discrimination, nous prôtons la diversité et l'égalité des chances. Notre politique de recrutement s'ouvre à une variété de profils, jeunes diplômés, salariés expérimentés ou personnes en reconversion, enrichissant ainsi notre entreprise de perspectives multiples et de compétences diversifiées.

Nous recrutons des collaborateurs venant de tous horizons, au parcours de vie et aux origines différents, tous motivés par la même envie d'apprendre et la passion du métier. Cet engagement inclut le soutien actif aux travailleurs en situation de handicap : au 31 mai 2024, notre effectif compte 3% de salarié reconnu handicapé.

Notre objectif est de créer un milieu de travail où chacun, indépendamment de ses différences ou de son handicap, peut réaliser pleinement son potentiel.



## PARITE HOMMES-FEMMES

Dans un secteur informatique traditionnellement dominé par une majorité d'hommes, Wakers est fier de compter 16% de femmes parmi ses effectifs. Les femmes représentent également près de 20% des Practice leaders/Associés de la société.

Wakers s'engage activement en faveur de l'inclusion des femmes au secteur du numérique. Nous participons à diverses initiatives pour faire connaître les métiers du numérique auprès d'elles à travers le collectif « HTM'Elles » dédié à orienter et à soutenir les femmes dans la diversité des métiers du numérique.

### Indicateurs parité H/F

*Chiffres arrêtés au 31 mai 2024*



**31 salariés**

26 hommes (84%)

5 femmes (16%)



**16 Practice leaders**

13 hommes (81%)

3 femmes (19%)



**Salaire moyen** brut mensuel :

3 445€ pour les femmes

3 607€ pour les hommes

# SUIVI DU PARCOURS PROFESSIONNEL

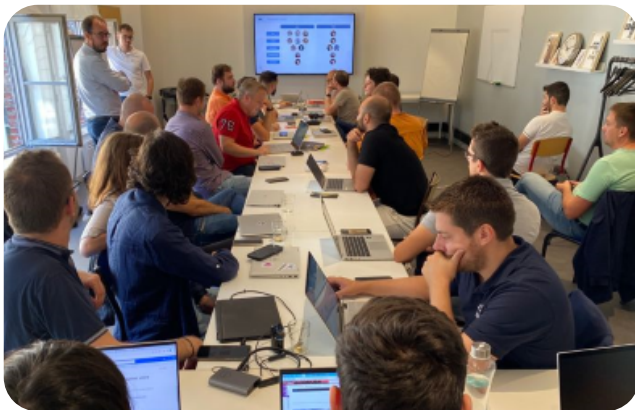
En plus des échanges quotidiens informels, chaque collaborateur Wakers bénéficie de divers entretiens chaque année (entretien annuel, entretien professionnel tous les deux ans et entretien forfait jours) afin d'évoquer avec lui son organisation au travail, son équilibre vie professionnelle et vie personnelle, ses besoins en formation, ses envies d'évolution et sa rémunération.

La transparence et le dialogue font partie des engagements essentiels de Wakers. On parle de tout, sans tabou, et chacun peut s'exprimer en ayant le même poids que son voisin.

# DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES PAR LA FORMATION

Les besoins en formation sont tous pris en compte et étudiés avec attention. La curiosité et l'envie d'apprendre font partie de notre ADN, et chaque initiative de formation est valorisée.

La plupart de la documentation Microsoft étant disponible en ligne et gratuitement, les salariés sont souvent autodidactes sur leur formation et l'actualisation de leurs connaissances. Tous les salariés peuvent bénéficier de 4 passages de certification Microsoft par an payés par Wakers. A ce jour, les Wakers cumulent plus de 50 certifications Microsoft actives et 2 MVP (ambassadeurs Microsoft).



Wakers organise une fois par mois une journée de formation collective (Level up) qui permet de faire circuler les informations et de se former ensemble aux nouveautés. A cette occasion, des simulations de rendez-vous clients, des cas pratiques ou des formations d'actualité sont organisées par les salariés eux-mêmes afin de partager le savoir lors d'un moment convivial.

## Indicateurs formation

Chiffres du 1er janvier 2023 au 31 mai 2024

**3 salariés ont bénéficié d'une formation longue en cybersécurité financée par Wakers**

2 formations de 35h  
1 formation de 365h

**100% des salariés ont bénéficié d'une formation "Chef de projet" de 7h**

**10 level up par an en présentiel pour tous les salariés**

# LA SANTE DES SALARIÉS : NOTRE PRIORITE

La santé physique et mentale de nos salariés est notre priorité. Wakers s'efforce de maintenir un environnement de travail sain et agréable pour tous. Afin de garantir la sérénité de nos salariés au travail, nous multiplions les initiatives en faveur de leur santé :



## COUVERTURE SANTE GRATUITE

Wakers a souscrit à un régime de mutuelle et prévoyance chez ALAN, afin d'offrir un complément de remboursement des soins venant s'ajouter à ceux effectués par la Sécurité sociale. Wakers prend en charge 100% de la cotisation pour le salarié et toute sa famille (conjoint et enfants).



## ENCOURAGER LA PRATIQUE DU SPORT

Des cours de sport financés par l'entreprise trois fois par semaine pendant le temps de travail avec un coach sportif : CrossFit, boxe et pilate.



## VISITE MEDICALE OBLIGATOIRE

A chaque embauche, une visite médicale est imposée dans les deux mois suivant l'embauche, en fonction des disponibilités du Pôle santé travail.



## DES JOURS DE REPOS SUPPLEMENTAIRES

40 jours de repos par an (28 jours de congés payés et 12 JRTT), des congés supplémentaires en cas d'événements familiaux et 5 jours par an pour enfant malade.



## REDUCTION DU DELAI DE CARENCE MALADIE

Réduction du délai de carence à 1 jour au lieu de 3 jours pour l'indemnisation d'un arrêt maladie.



## FORMATION AU 1ER SECOURS POUR TOUS LES SALARIES

Tous les salariés bénéficieront d'une formation secourisme premiers secours (PSC1) le 21 juin 2024.



### DES BUREAUX ERGONOMIQUES

Nous accordons une importance particulière à l'ergonomie des postes de travail. Les salariés bénéficient à l'agence de :

- bureaux à hauteur variable, pour éviter la sédentarité, et travailler assis ou debout,
- sièges ergonomiques de qualité, conçus pour réduire les maux de dos et assurer un parfait maintien,
- écrans incurvés 34" réduisant les émissions de lumière bleue nocives, ce qui réduit considérablement la fatigue oculaire numérique,
- casques sans fils avec réducteur de bruit, pour faire les réunions en marchant ou travailler dans sa bulle, même en openspace,
- espace détente avec des fauteuils confortables et des boissons fraîches à volonté,
- salles de réunions ou cabines téléphoniques permettant de s'isoler en cas de réunion Teams ou en équipe.

Ces équipements sont choisis pour leur qualité supérieure, afin de minimiser les risques physiques et maximiser le confort au quotidien.



### Les projets à venir...

- Formation d'une journée sur la gestion du stress, le management et la communication en équipe sous forme d'escape game pour tous les practice leaders le 14 juin 2024,
- Organisation d'une formation aux risques psychosociaux avec l'aide du CSE (date à définir).

### Indicateurs santé sécurité (chiffres 2023)

0

Accident du travail  
Maladie professionnelle

1,42%

Taux d'absentéisme

101

jours d'arrêt maladie



# L'ORGANISATION DU TRAVAIL

Nous sommes convaincus que le bien-être des salariés est un pilier fondamental de notre succès collectif. L'organisation du travail mise en place chez Wakers a pour objectif de refléter notre engagement envers la qualité de vie au travail, l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée, et le respect des aspirations individuelles. Elle traduit notre volonté de nous adapter aux nouvelles réalités du travail, tout en assurant la performance et la compétitivité de notre entreprise.

Ainsi, la durée du travail chez Wakers est flexible, basée sur la confiance et le respect strict de la vie personnelle de chacun.

## Flexibilité

Nous avons signé un accord collectif mettant en place un forfait annuel en jours pour tous les salariés (hors alternant), offrant à chacun une grande liberté dans la gestion de son emploi du temps. Cette approche repose sur la confiance mutuelle entre l'entreprise et ses salariés, leur permettant de concilier au mieux leurs obligations professionnelles et personnelles.

## Compte Epargne-temps

Pour renforcer cette flexibilité, nous avons mis en place un compte épargne-temps, permettant aux salariés de gérer leurs jours de repos avec souplesse ou de se faire rémunérer une partie de leur RTT.



## Télétravail

Nous avons également instauré la possibilité de télétravailler jusqu'à quatre jours par semaine. Cette pratique améliore significativement la qualité de vie des salariés, leur performance et réduit notre impact environnemental en limitant les déplacements.

## Repos et Congés

Les collaborateurs peuvent prendre des congés sans condition d'ancienneté et aucune période de congé imposée n'est pratiquée, assurant ainsi que chacun puisse planifier ses vacances quand il le souhaite, en toute sérénité.

## Droit à la déconnexion

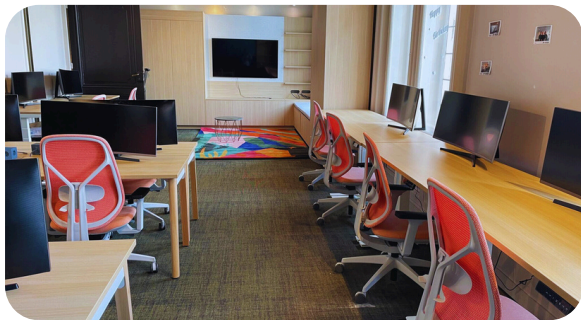
Nous avons institué le droit à la déconnexion, essentiel pour garantir le respect des temps de repos et maintenir un équilibre sain entre vie privée et vie professionnelle. Les salariés ne sont pas tenus de répondre aux courriels ou appels en dehors de leurs heures de travail habituelles, et nous encourageons une utilisation judicieuse des outils de communication, en respectant des règles de bon usage comme l'envoi différé des courriels et l'indication claire de l'urgence des messages.

En instaurant ces mesures, nous veillons à ce que chaque salarié puisse venir au travail serein et sans stress, convaincus que cette sérénité est la clé de leur épanouissement et de leur performance.

# QUALITE DE VIE AU TRAVAIL

Veiller à la qualité de vie au travail et à l'équilibre de vie des collaborateurs fait partie intégrante de la politique RH de Wakers. Un environnement de travail sain et agréable est le moteur de l'engagement et de la motivation de chacun. En offrant un cadre de travail épanouissant, nous visons à renforcer la cohésion d'équipe, à favoriser un équilibre vie professionnelle/vie personnelle et à encourager la créativité et l'innovation.

Voici quelques-unes des mesures concrètes que nous avons adoptées pour garantir une qualité de vie au travail exemplaire.



## **Bureaux neufs**

Nos bureaux sont situés en plein cœur du Vieux Lille, très proches des gares et des transports en commun, offrant un environnement de travail agréable, moderne et facilement accessible. Les espaces sont conçus pour être ergonomiques, favorisant le confort et la productivité.



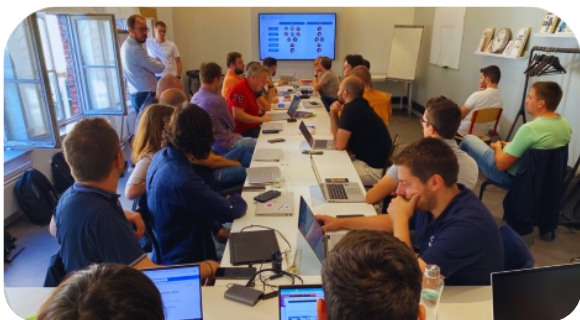
## **Jeu de société**

Un jeudi sur deux, nous organisons des sessions de jeux de société sur le temps du midi. Ces moments de détente permettent de renforcer les liens entre les membres de l'équipe dans une atmosphère ludique et détendue. Attention, fous rires garantis !



## **Deux séminaires par an**

Deux fois par an, nous organisons un séminaire vers des destinations attractives comme Disneyland Paris, Pairi Daiza, Édimbourg ou Le Touquet. Ces événements sont l'occasion de sortir du cadre habituel, de se ressourcer et de renforcer la cohésion et la motivation des équipes à travers des activités variées et ludiques.



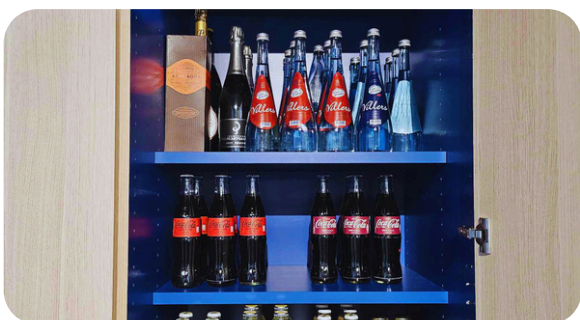
### **Level up tous les mois**

Une journée par mois, tous les Wakers se retrouvent pour une session de Level up, combinant formation et moments de convivialité le midi et en fin d'après-midi. Ces journées sont l'occasion de partager des connaissances, de se former aux nouvelles technologies et de renforcer l'esprit d'équipe.



### **Du sport au bureau**

Trois fois par semaine, des séances de sport gratuites sont proposées sur le lieu de travail pour encourager une bonne condition physique et un esprit sain. L'activité physique est essentielle pour réduire le stress et augmenter l'énergie et la concentration.



### **Boissons à volonté et zéro déchet**

Boissons fraîches, eau, thé et café sont gratuits et à volonté, permettant à chacun de faire des pauses et de profiter de discussions informelles. Les boissons sont fournies dans des bouteilles en verre consignées, pour une consommation zéro déchet.



### **Participation aux JRSE**

Chaque année, les Wakers participent aux jeux régionaux du sport d'entreprise (JRSE), un événement unique qui permet de rassembler les salariés autour de valeurs communes de partage, de sport, d'inclusion et de performance. La coupe de Handball a même été remportée en 2023 !



### **Des moments conviviaux toute l'année**

Repas de Noël en hiver, traditionnelle journée pêche en été ou afterworks du jeudi soir, toutes les occasions sont bonnes chez Wakers pour se retrouver entre collègues !

## WAKERS INVESTIT POUR LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

En cohérence avec son engagement fort de faire du bien-être des salariés sa priorité, Wakers investit massivement dans des projets permettant d'améliorer la qualité de vie au travail.

	Dépenses 2023 (HT)	Dépenses 2024 T1 (HT)
Evènements (Chillout, Level up, repas de Noël)	100 000€	110 000€ <i>(provision estimative pour l'année)</i>
Qualité de vie au travail (boissons, sport)	10 500€	3 100€
Rénovation des bureaux	-	60 000€
Amélioration de l'équipement pour le télétravail (écran, tablette prise de note Remarkable)	8 500€	1 700€
Cartes cadeaux Noël	5 200€	fin d'année



# LES AVANTAGES WAKERS

Wakers met tout en œuvre pour attirer les meilleurs talents et fidéliser les collaborateurs en leur offrant un cadre de travail agréable et attractif. Notre objectif ? Proposer des conditions de travail optimales et de nombreux avantages sociaux afin que les collaborateurs deviennent nos meilleurs ambassadeurs. Les avantages Wakers sont notamment les suivants :

## Accord d'intéressement et PEE

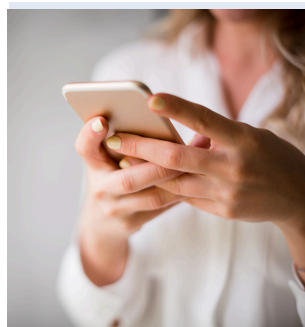
L'intéressement est conçu pour aligner les intérêts des employés avec ceux de l'entreprise, créant ainsi un environnement où chacun se sent responsable du succès collectif. Tous les salariés Wakers ayant plus de 3 mois d'ancienneté bénéficient d'un accord d'intéressement et d'un Plan d'Épargne Entreprise, afin de se constituer un portefeuille de valeurs mobilières.



Mutuelle et Prévoyance prises en charge à 100% par Wakers



Tickets restaurant à 10€ payé à 50% par Wakers



480€ TTC pour l'achat d'un téléphone professionnel



Frais de transport en commun pris en charge à 100%



Une prime de vacances payée en juin



Une voiture électrique ou hybride sur demande (avantage en nature)



40 jours de congés par an (28 jours de congés payés et 12 JRTT) et des congés supplémentaires en cas d'enfant malade (5 jours par an) ou d'évènements familiaux.



30€ net/mois pour le dédommagement du télétravail



Chèques cadeau à Noël



25€ net/mois pour le forfait téléphone (NTIC)



Une trottinette électrique sur demande (avantage en nature)



## Une plateforme de réduction HelloCSE

Les salariés bénéficient d'un accès à la plateforme Hello CSE pour profiter de nombreuses réductions sur les achats du quotidien : mode et beauté, billetterie, voyage, loisir, cinéma, consommation du quotidien, etc. Un vrai coup de pouce et une amélioration du pouvoir d'achat de nos salariés.



Acompte sur salaire sur simple demande du salarié



Carte de paiement professionnelle pour éviter les avances de frais



Participation aux événements communautaires



4 certifications par an par personne financées par Wakers



Equipements pour le télétravail : écran fourni par Wakers et 300€ TTC/salarié pour l'achat de mobilier (fauteuil ergonomique, bureau, lampe, etc.)

# LE DIALOGUE SOCIAL

Les élections professionnelles du 16 décembre 2022 ont permis de mettre en place un Comité social et économique (CSE) au sein de Wakers. Composé de deux membres, un titulaire et un permanent, le CSE se réunit une fois par mois pour discuter des enjeux et des besoins de l'entreprise. Nous envisageons le CSE comme un véritable partenaire qui nous permet de lancer de nombreux projets en faveur des salariés. Le registre du CSE est consultable par tous les salariés sur l'intranet.

## Les missions du CSE

Les missions du CSE sont les suivantes :

- présenter à l'employeur les réclamations individuelles et collectives relatives aux salariés,
- contribuer à promouvoir la santé, la sécurité et les conditions de travail dans l'entreprise,
- proposer de nombreux événements et formations pour les collaborateurs et négocier des financements avec la Direction,
- s'assurer que l'intérêt des salariés est pris en compte dans chaque décision relative à la gestion et à l'évolution économique et financière de l'entreprise,
- négocier les accords collectifs avec la Direction.

## Les initiatives du CSE en 2023/2024

Les réunions du CSE sont l'occasion de discuter des besoins des salariés et de proposer la mise en place de nouveaux projets financés par Wakers. Ainsi, plusieurs projets ont pu être mis en place à l'initiative du CSE en 2023 et 2024 :

- Négociation d'un nouvel **accord temps de travail** et d'un compte épargne-temps,
- Mise en place de la **plateforme HelloCSE** : une plateforme qui permet de bénéficier de réductions sur de nombreux achats du quotidien : mode & beauté, cinéma, presse, voyages, sport, loisirs, etc.,
- Proposition de **trottinettes électriques** en location pour les salariés qui en ont besoin (usage professionnel et personnel, valorisé comme avantage en nature),
- Organisation d'une **formation au 1er secours** pour tous les salariés,
- Négociation d'une **prime Macron** : versement d'une prime de 6000€ à tous les salariés (1000€ pour les alternants) en 2023,
- Et des projets à venir : organisation d'une formation pour la prévention des risques psycho-sociaux, négociation d'un nouvel accord d'intéressement, négociation d'un congé menstruel.



**NOTRE  
ENGAGEMENT  
ENVIRONNEMENTAL**



**03**



# ENGAGEMENT ENVIRONNEMENTAL

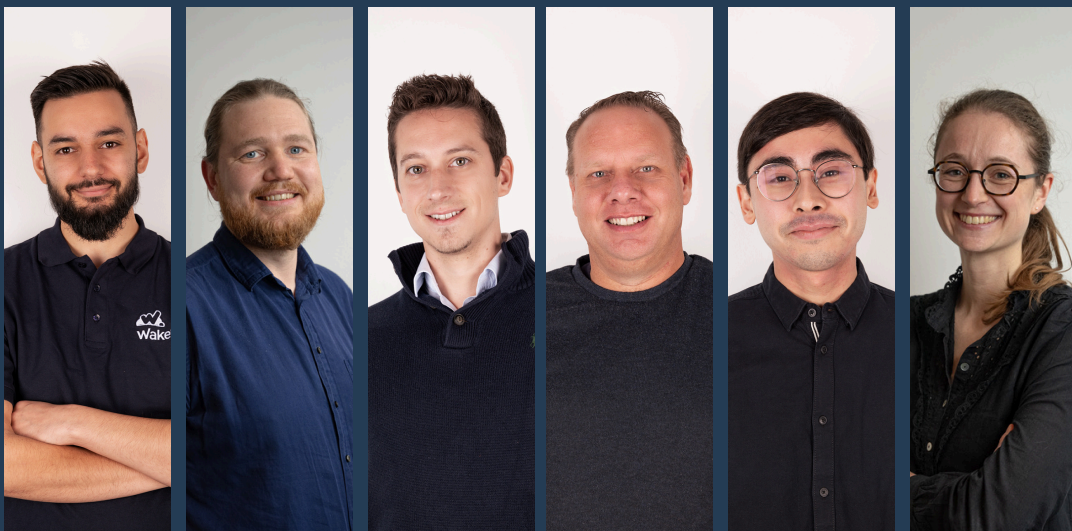
---

Dans un contexte où la préservation de l'environnement devient une préoccupation majeure, Wakers s'engage fermement dans une démarche de responsabilité sociétale visant à minimiser notre impact écologique. Cet engagement se traduit par des actions concrètes pour contribuer activement à la protection de notre planète.

Notre engagement environnemental se décline en plusieurs actions :

- une réduction de notre consommation d'énergie et de gaz à effet de serre,
- une réduction et un recyclage efficace de nos déchets,
- la promotion de la consommation durable auprès de nos collaborateurs et clients.

**Notre engagement est simple : fournir un travail de qualité à nos clients, tout en limitant au maximum notre impact environnemental.**



# CONSOMMATION D'ÉNERGIE ET DE GAZ À EFFET DE SERRE

Dans le cadre de notre engagement en faveur de l'environnement, la réduction de la consommation d'énergie et des émissions de gaz à effet de serre (GES) constitue une priorité. Conscients de notre responsabilité en tant qu'acteur du secteur informatique, nous mettons en œuvre diverses stratégies visant à minimiser notre empreinte carbone. Voici les initiatives concrètes que nous avons adoptées pour atteindre cet objectif.

## Recours au télétravail

Afin de réduire les déplacements inutiles et donc les émissions de GES associées, nous avons largement favorisé le télétravail. Cette mesure permet à nos salariés de travailler depuis leur domicile, diminuant ainsi l'empreinte carbone liée aux trajets quotidiens vers le bureau. Le télétravail ne contribue pas seulement à la réduction des émissions de CO<sub>2</sub>, mais il participe également à l'amélioration de la qualité de vie des salariés, en réduisant le stress et le temps passé dans les transports



## Véhicules et mobilités électriques

Pour les déplacements professionnels indispensables, nous avons opté pour des voitures de fonction électriques et des trottinettes électriques. Ces modes de transport écologiques contribuent significativement à la réduction de notre empreinte carbone. En choisissant des véhicules à zéro émission, nous démontrons notre engagement à adopter des pratiques respectueuses de l'environnement et à encourager nos collaborateurs à faire de même.

## Encourager l'usage des mobilités douces et des transports en commun

Nous soutenons activement l'utilisation des mobilités douces et des transports en commun. Nous prenons en charge 100% des abonnements de transport en commun de nos employés et participons à des initiatives telles que le challenge mobilité des Hauts-de-France. De plus, le choix de l'emplacement de nos locaux a été déterminé par la proximité avec les réseaux de transport en commun (gare TGV, métro, Ville, etc.), facilitant ainsi l'accès aux salariés sans recourir à des véhicules individuels.



## Eclairage écoénergétique

Dans nos bureaux, nous avons installé des équipements d'éclairage écoénergétiques, incluant des détecteurs de mouvement pour éviter tout gaspillage d'électricité. Nous maximisons également l'utilisation de la lumière naturelle. Ces mesures nous permettent de réduire notre consommation d'énergie et de limiter les émissions de GES associées à la production d'électricité



Grâce à ces initiatives, nous parvenons non seulement à réduire notre consommation d'énergie et nos émissions de gaz à effet de serre, mais également à sensibiliser et impliquer nos collaborateurs dans une démarche écoresponsable. Nous restons déterminés à poursuivre et à intensifier nos efforts pour contribuer activement à la protection de l'environnement.

## TRAITEMENT ET RECYCLAGE DES DECHETS

Wakers s'engage à minimiser l'impact environnemental de ses activités en adoptant une politique rigoureuse de traitement et de recyclage des déchets. Cette démarche se traduit par des initiatives concrètes visant à réduire, réutiliser et recycler les matériaux utilisés au sein de notre organisation. Les initiatives Wakers sont complétées par celle de la communauté Nowcoworking chez qui nous louons nos bureaux privés.

### Limiter notre consommation de papier

Nous avons instauré une politique 100% digitale pour réduire le plus possible notre consommation de papier. Cette initiative comprend l'utilisation d'outils de signature virtuelle comme Yousign pour toutes nos signatures de documents, l'utilisation de tablettes de prise de note (remarKable) pour garder le confort de la prise de note sans utiliser de papier ou encore la dématérialisation des bulletins de paie et des cartes de visite. En limitant au maximum les impressions papiers, nous diminuons non seulement notre consommation de ressources naturelles mais aussi notre production de déchets.

### Poubelles de tri pour le recyclage des déchets

Pour encourager le recyclage au sein de nos locaux, l'espace de coworking (Nowcoworking) dans lequel nous avons des bureaux privés a installé des poubelles de tri sélectif. Ces poubelles permettent de séparer les déchets recyclables des déchets non recyclables, facilitant ainsi le processus de recyclage et réduisant la quantité de déchets envoyés en décharge. Ce système de tri permet une meilleure gestion des déchets et contribue à l'économie circulaire.



## Réduire le gaspillage alimentaire

Pour lutter contre le gaspillage alimentaire, des boîtes anti-gaspillage sont disponibles dans les cuisines communes de nos bureaux. Ces boîtes permettent aux salariés de déposer les aliments non consommés mais encore bons à manger, qui peuvent ainsi être partagés avec d'autres collègues. Cette initiative contribue à réduire le gaspillage alimentaire tout en favorisant un esprit de partage et de solidarité au sein des bureaux partagés.

## Réparation et réhabilitation d'équipements

Au lieu de remplacer systématiquement les équipements de bureau et informatiques défectueux, nous privilégions leur réparation et leur réhabilitation.

Cette pratique prolonge la durée de vie de nos équipements, réduit les déchets électroniques et diminue la demande en nouveaux produits. Elle illustre également notre engagement en faveur de l'économie circulaire et de la réduction de notre empreinte écologique. Quand la durée de vie d'un ordinateur au sein de notre organisation est atteinte, le salarié a la possibilité de racheter l'ordinateur pour sa valeur résiduelle autour de 100€.

Les salariés sont également invités à faire don de leur matériel informatique personnel (ordinateur, téléphone, câbles de chargement, batteries) à l'association les clowns de l'espoir au profit des enfants en hôpital.



## Promotion de la consommation durable

Dans le cadre de notre politique de réduction des déchets, nous avons opté pour l'utilisation d'articles réutilisables plutôt qu'à usage unique. Chaque employé dispose de mugs et de gourdes Wakers, ce qui permet de réduire significativement l'utilisation de gobelets et bouteilles en plastique. Cette initiative réduit non seulement les déchets plastiques mais aussi les coûts associés à l'achat de produits jetables.

Nous faisons également le choix de proposer à nos partenaires, lors des rencontres et des salons, des goodies de qualité, fabriqués de préférence en France, et ayant une utilité écologique (mug, gourde, sac en tissu réutilisable, etc.). Les goodies deviennent un véritable cadeau qui a du sens et non un objet bon marché et à usage unique distribué massivement sans objectif précis.

## Choix de fournisseurs locaux et zéro déchet

Les boissons mises à la disposition des salariés sont toutes proposées dans des bouteilles en verre consignées grâce à notre partenaire local Le Fourgon (entreprise lilloise).

Utiliser des produits consignés au lieu de produits recyclés permet d'économiser 79% de CO2, 33% d'eau et 75% d'énergie (source : [www.lefourgon.com](http://www.lefourgon.com)). Une bouteille consignée peut être réemployée jusqu'à 40 fois.

Le Fourgon favorise également les acteurs locaux dans le choix des produits afin de limiter les kilomètres parcourus.



# NOTRE ENGAGEMENT SOCIÉTAL



04



# ENGAGEMENT SOCIÉTAL

---

Chez Wakers, l'engagement sociétal est fondé sur des valeurs essentielles telles que la transparence, la qualité et la confiance. Ces valeurs guident non seulement nos relations internes avec nos salariés et nos représentants du personnel, mais aussi les interactions avec nos clients, nos partenaires et nos concurrents. Nous nous efforçons de respecter et d'incarner ces valeurs éthiques dans toutes nos relations professionnelles, créant ainsi un climat de respect réciproque.

**La qualité, la transparence et la confiance pour créer des relations durables avec nos salariés, nos clients et nos partenaires.**





## L'ENGAGEMENT DE QUALITÉ

Les Wakers sont des consultants spécialisés dans la sécurité, l'adoption et personnalisation des solutions Cloud, au service des clients. Nous sommes des experts de la cybersécurité et des services Cloud Microsoft.

Notre engagement envers la qualité repose sur notre expertise technique et notre passion pour l'innovation. Nous relevons avec enthousiasme les défis techniques proposés par nos clients. Nous prenons le temps d'écouter et de comprendre les contraintes spécifiques de chacun de nos clients pour leur apporter une expertise et des solutions sur-mesure. Cette ligne de conduite nous a permis de gagner la confiance de plus de 115 clients et partenaires depuis notre création en 2020.



## L'ENGAGEMENT DE TRANSPARENCE

L'engagement de transparence se manifeste par une communication ouverte au quotidien avec nos clients, nos salariés et nos partenaires concernant nos objectifs, nos performances et nos pratiques internes. Nous nous assurons que toutes les parties prenantes disposent des informations nécessaires pour comprendre et évaluer nos actions. En interne, nous encourageons la transparence en partageant les décisions importantes et en sollicitant activement les retours de nos collaborateurs. Les discussions ont lieu en open space, aucun sujet n'est écarté, et chacun peut donner son avis et être écouté. La rémunération n'est pas un tabou et tous les chiffres de la société sont partagés chaque mois en level up, en toute transparence. En mettant la transparence au cœur de notre fonctionnement, nous créons un environnement de confiance et de respect mutuel, essentiel pour le succès et la pérennité de notre entreprise.

## L'ENGAGEMENT DE CONFIANCE

La confiance est la base de relations professionnelles fructueuses : la confiance de nos salariés, de nos clients et de nos partenaires est primordiale.

Nous gagnons la confiance de nos salariés en faisant de leur bien-être une priorité, mais aussi en assurant la conformité de nos pratiques internes avec le droit du travail. En outre, nous ne recourons pas à des clauses de non concurrence pour retenir nos talents. Au contraire, nous nous efforçons de rendre notre entreprise attractive afin que nos salariés choisissent de rester chez nous par envie, et non par contrainte. Cette approche positive renforce la motivation et l'épanouissement de nos équipes, contribuant ainsi à un environnement de travail sain et productif.

Nous gagnons la confiance de nos clients grâce à l'écoute, au sens du service et au travail de qualité que nous garantissons à chaque mission.

# ETHIQUE DES AFFAIRES ET DEONTOLOGIE

Au delà de ses valeurs, la société Wakers s'engage à respecter strictement les principes éthiques et juridiques qui encadrent les affaires, notamment :



- **Respect des principes de la concurrence loyale** : Nous nous engageons à respecter les principes de la concurrence loyale, essentiels à un marché équilibré et juste.

Nous croyons que la compétition doit se faire sur le terrain de l'innovation, de la qualité et du service, plutôt que par des pratiques déloyales ou anti-éthiques. À cet effet, nous veillons à ce que toutes nos actions commerciales respectent strictement les lois et réglementations en vigueur en matière de concurrence. Nous interdisons toute forme de collusion, de manipulation de marché ou de dénigrement de nos concurrents.

- **Lutte contre la corruption** : Dans ses relations avec les administrations, les clients, les fournisseurs ou les partenaires, Wakers s'interdit toute pratique frauduleuse ou suspecte, ainsi que tout acte pouvant être assimilé à une tentative de corruption, sous quelque forme que ce soit. Nous sommes attentifs à refuser tous cadeaux ou commissions directes ou indirectes pouvant altérer nos relations d'affaires.
- **Conformité juridique** : Nous avons ouvert en 2023 un poste de DAF et un poste de DRH afin de garantir la conformité juridique et administrative de notre société. Les personnes concernées assurent une veille juridique constante et proposent de nombreux projets pour améliorer les pratiques internes de notre société. Nous sommes également assistés au quotidien par des avocats, un cabinet d'expert comptable et par le SYNTEC.
- **Confidentialité des données** : Nous sommes particulièrement attentifs à la confidentialité et la sécurisation des données confiées par nos clients. Tous les salariés signent une clause de confidentialité détaillée dans leur contrat de travail et nous les sensibilisons très régulièrement à la sécurisation des données et aux dernières innovations en termes de cybersécurité.

# PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

En tant qu'experts en cybersécurité, nous traitons un volume important de données à caractère personnel et nous devons, à ce titre, être exemplaires en matière de conformité au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD). Notre engagement se traduit par une série d'initiatives concrètes visant à garantir la sécurité et la confidentialité des données que nous traitons.

## Audit Interne et Plan d'Action RGPD

En 2023, nous avons réalisé un audit de nos pratiques RGPD avec l'aide d'un cabinet d'avocats spécialisé. Cet audit nous a permis d'identifier les axes d'amélioration et de mettre en place un plan d'action rigoureux. Parmi les mesures adoptées, nous avons désigné un Délégué à la Protection des Données (DPO) externe, mis à jour le registre du responsable des traitements et le registre des sous-traitants, et instauré des procédures internes pour assurer au quotidien notre conformité aux règles RGPD.

## Sensibilisation et Formation

Nos salariés sont régulièrement formés sur l'importance de la cybersécurité et de la protection des données personnelles. Ces formations, organisées lors des journées Level up, permettent de maintenir un haut niveau de vigilance et de compétence au sein de notre équipe. La Directrice des Ressources Humaines a suivi une formation proposée par la CNIL (MOOC RGPD), renforçant ainsi notre capacité à gérer les données personnelles conformément aux meilleures pratiques.

## Mise en Conformité et Procédures Internes

Pour renforcer notre conformité, nous avons développé des procédures internes détaillées concernant la conservation, la sécurisation et la gestion des données personnelles. Ces procédures incluent la revue régulière des accès et habilitations, la gestion des violations de données, et la réponse aux demandes des personnes concernées par le traitement de leurs données personnelles. Nous veillons à ce que ces procédures soient rigoureusement suivies et régulièrement mises à jour pour refléter les évolutions législatives et technologiques.

## Engagement et Transparence

Notre engagement envers la protection des données personnelles ne se limite pas à la conformité légale. Nous nous efforçons d'être transparents avec nos clients et partenaires sur nos pratiques et nos mesures de sécurité. Nous nous engageons à informer rapidement toutes les parties prenantes en cas de violation de données, et à prendre toutes les mesures nécessaires pour minimiser les impacts potentiels.



# NOS INDICATEURS DE PERFORMANCE



05

# INDICATEURS DE PERFORMANCE

Découvrez l'ensemble de nos indicateurs de performance RSE qui rappelle nos engagements et nos progrès en matière sociale, sociétale et environnementale.

Objectifs	Indicateurs	2022	2023	2024 (T1)
Valoriser notre capital humain	Effectif total	22	31	32
	Recrutements en CDI	5	4	3
	Recrutement en alternance	4	4	0
	Nombre de départs CDI	0	0	1
	Turnover	0	0,21%	1,61%
Favoriser la parité et l'égalité des chances	Proportion d'hommes chez Wakers	17	26	26
	Proportion de femmes chez Wakers	5	5	6
	Nombre de collaborateur en situation de handicap	1	1	1
Encourager la satisfaction des salariés	% des salariés ayant bénéficié d'un entretien annuelle	100%	100%	100%
	Montant investi dans la QVT (boissons, sport, cours d'anglais)	12 500€	10 500€	3100€
	Montant investi pour les évènements (chillout, level up, Noël)	20 000€	100k€	110k€



Objectif	Indicateurs	2022	2023	2024 (T1)
Encourager la satisfaction des salariés	Amélioration des conditions de travail (nouveaux bureaux, matériel télétravail, tablette Remarkable)	NC	8500€	62k€
	Collaborateurs en télétravail	100%	100%	100%
	Ancienneté moyenne	1,1 ans	1,5 ans	1,9 ans
Préserver la santé et la sécurité des salariés	Nombre d'accidents du travail ou maladies professionnelles	0	0	0
	Absenteisme	1,65%	1,42%	2,44%
	Nombre de cas de discrimination ou d'incident de harcèlement signalé	0	0	0
	Nombre de jours d'arrêt maladie (jours ouvrés)	157	101	77
Relations sociales	Nombre de représentants du personnel	2	2	2
	Nombre de réunion avec les représentants du personnel (élus en décembre 2022)	N/A	12	3
	Nombre d'accord collectif signé avec le CSE	0	1	2

Objectif	Indicateurs	2022	2023	2024 (T1)
Utilisation durable des ressources et économies d'énergie	Wakers loue des locaux privés au sein d'un espace de co-working. Nous payons un loyer avec une estimation forfaitaire des charges. Par conséquent, les données de consommation d'énergie (électricité, gaz) ne sont pas disponibles.			

